

POLITICA DE CALIDAD DE PERFILES FIDALGO, S.L. IMPR. 1

Para Perfiles Fidalgo, SL, empresa dedicada a la **Fabricación, comercialización, venta y distribución de perfiles en general y accesorios para la fabricación puertas metálicas industriales. Fabricación, instalación y comercialización de puertas metálicas industriales y domesticas.** El trabajo en equipo es la base de la organización, para satisfacer las exigencias del mercado a través de la implantación de nuestro sistema de calidad y una excelente actitud de servicio hacia nuestros clientes.

El personal de Perfiles Fidalgo, SL, es consciente que todo el equipamiento tendiente al logro de mayor calidad y mejora en las condiciones de trabajo es tema prioritario y norma permanente en la empresa.

Es política de Perfiles Fidalgo, SL, el fabricar y comercializar productos que satisfagan las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.

En tal sentido nuestro modo de pensar y actuar cumple estrictamente con los procedimientos establecidos en nuestro Sistema de Calidad, siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015, garantizando de tal modo la calidad desde la recepción hasta la expedición, pasando por todas las etapas de fabricación y promoviendo una mejora continua en los procesos involucrados.

Perfiles Fidalgo SL, ha cumplido con el compromiso obligado de dar a conocer, entender y aplicar dicha política en todos sus niveles de organización y partes interesadas.

La dirección de P. Fidalgo SL, ha definido la siguiente política de la calidad, con el objeto de documentar el posicionamiento de nuestro sistema de gestión de la calidad:

*** CALIDAD DE PRODUCTO:**

Definido en base a:

- ↪ Utilización de materias primas de excelente calidad.
- ↪ Compromiso de cumplir todos los requisitos de nuestros clientes, incluyendo los relativos al producto y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- ↪ Colaboración estrecha con nuestros proveedores, con la finalidad de disponer de productos de máxima calidad.

*** CALIDAD DE SERVICIO:**

Implantación de un Sistema de Calidad que permita una adaptación máxima a las expectativas de nuestros Clientes:

- ↪ Obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- ↪ Asesoramiento técnico continuado a nuestros clientes.
- ↪ Adaptación al plazo de entrega solicitado por los clientes

*** CALIDAD DE GESTIÓN:**

Mejora continua en la gestión de nuestra empresa:

- ↪ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- ↪ Enfoque por procesos al conjunto de nuestras actividades.
- ↪ Fomentar la formación, sensibilización y motivación de nuestro personal.
- ↪ Optimizar los recursos disponibles e invertir en medios técnicos.

Esperamos que la aplicación de estos conceptos, junto con la consecución de los objetivos fijados anualmente, nos ayude en la consolidación de P. Fidalgo SL, como una empresa que afronta con garantías el futuro.

En A Merca a 05 de Febrero de 2018.
Director Gerente